

POLO CULTURALE CITTA' DI RENDE – CARTA DEI SERVIZI

- CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi del Polo Culturale della Città di Rende fissa e regola i principi e gli standard qualitativi dei servizi offerti. L'adozione della Carta dei servizi promuove una più ampia valorizzazione del patrimonio culturale e costituisce con gli utenti uno strumento di comunicazione e informazione utile per poter fruire al meglio di tutti i servizi erogati dal Polo Culturale. La Carta sarà aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e migliorare gli standard qualitativi garantiti.

- I PRINCIPI

Eguaglianza e imparzialità

L'erogazione del servizio è ispirata al principio di eguaglianza e imparzialità che garantisce un paritario trattamento a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica.

Continuità e regolarità

Il Polo Culturale assicura continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi. Eventuali interruzioni e difficoltà nell'erogazione del servizio saranno preventivamente comunicate in modo da ridurre il più possibile i disagi per gli utenti.

Partecipazione

Il Polo Culturale tenendo conto delle peculiarità delle strutture promuove l'informazione sulle attività svolte, tenendo conto delle esigenze e suggerimenti formulati da tutti gli utenti.

Efficienza ed Efficacia

Il direttore e lo staff del Polo Culturale perseguono l'obiettivo del miglioramento dei servizi offerti, nel rispetto dei criteri di efficienza e di efficacia, nonché degli standard di qualità indicati.

-INFORMAZIONE GENERALI: LE SEDI, ARTICOLAZIONE, ORARI, CHIUSURE PROGRAMMATE.

Le sedi

Come stabilito dall'art. 1 del "Regolamento organizzativo dei Musei Civici e Biblioteche di Rende, ovvero Polo Culturale città di Rende", approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n 17 del 13/06/2024 e s.m.i. fanno parte del Polo Culturale i seguenti musei civici urbani:

- **Museo Civico** con sede presso Palazzo Zagarese, in via Bellarintha, 41, Rende Centro Storico.
- **Museo Comunale "Roberto Bilotti Ruggi d'Aragona"** con sede presso il Castello Normanno Svevo, piazza Garibaldi, Rende Centro Storico.
- **Museo del Presente**, con sede in via Caduti di Nassirya, Rende.
- **MAR Museo all'Aperto**, con sede in piazza San Carlo Borromeo, Rende.

Museo Roberto Bilotti Ruggi D'Aragona – Ceramica di Calabria", con sede presso palazzo Bucarelli – Via C.P. Santanna - Rende Centro Storico

Sono parte integrante del Patrimonio storico conservato nelle sedi del Polo anche tutti i beni culturali che divengono di civica proprietà tramite atti formali di donazione, lascito ed acquisizioni secondo il piano triennale delle acquisizioni elaborato dalla direzione.

Altresì come stabilito dall'art. 2 del sopracitato regolamento, afferiscono al Polo Culturale della Città di Rende le seguenti strutture bibliotecarie con le rispettive collezioni librerie:

- **Biblioteca Comunale** con sede in Piazza Santo Sergio, Quattromiglia di Rende.
- **Biblioteca Comunale delle Generazioni Future** con sede in via Belgrado, Villaggio Europa, Rende.

Articolazione

Come stabilito dall'art. 9 del "Regolamento organizzativo dei Musei Civici e Biblioteche di Rende, il Polo Culturale, "non ha personalità giuridica propria, costituisce un'articolazione organizzativa all'interno del Comune di Rende. La gestione dei musei civici e delle biblioteche comunali rientra nel Settore competente per i Servizi Culturali individuato dall'organigramma dell'Ente; le competenze gestionali spettano in linea generale al responsabile di tale unità organizzativa.

Altresì come stabilito dall'art. 15 del suddetto regolamento, “il direttore, nel rispetto delle funzioni di indirizzo e di controllo svolte dagli organi di governo e amministrativi, è responsabile della gestione complessiva del Polo e delle sue articolazioni.”

Orari

Museo Civico

Dal martedì al sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00. Domenica dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 alle ore 18.30.

Museo d'Arte Contemporanea Bilotti

Domenica dalle ore 10.00 alle ore 13.00

Dal martedì al sabato aperto su prenotazione.

Museo del Presente

Dal martedì al sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 20.00. Domenica dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 alle ore 18.30

MAR – Museo all'Aperto

Sempre fruibile

Museo Roberto Bilotti Ruggi D'Aragona – Ceramica di Calabria”,

Domenica dalle ore 10.00 alle ore 13.00 (prossima apertura).

Dal martedì al sabato aperto su prenotazione.

Biblioteca Civica di Quattromiglia

Da lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00

Biblioteca delle Generazioni Future

Da lunedì al venerdì dalle ore 15.00 alle ore 19.00

Chiusure programmate

1 gennaio Capodanno, 20 febbraio festa Patronale Città di Rende, domenica di Pasqua e lunedì dell'Angelo (Pasquetta), 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8 dicembre, 25 e 26 dicembre.

FINALITA' E MISSIONE

La Carta dei Servizi del Polo Culturale della Città di Rende si richiama alle finalità e ai principi stabiliti dagli art. 5 e 6 del "Regolamento organizzativo dei Musei Civici e Biblioteche di Rende."

SERVIZI EROGATI

- accesso alle collezioni museali permanenti
- fruizione di eventi artistici e culturali
- promozione e valorizzazione del patrimonio culturale attraverso iniziative organizzate dall'Ente.
- concessione Patrocinio (previa verifica dell'alto rilievo di interesse)
- concessione spazi per eventi
- tirocini formativi universitari
- prestito opere delle collezioni permanenti (previa verifica della proposta scientifica e dell'interesse nazionale e internazionale dell'evento).
- fruizione gratuita di spazi destinati allo studio all'interno delle Biblioteche.
- accesso e consultazione del fondo librario per consultazione e lettura dei testi
- Richieste di lasciti e donazioni di beni coerenti alle raccolte e alla propria missione (previa verifica dell'interesse storico artistico)

PROPOSTE, SUGGERIMENTI E RECLAMI – format indagine

In un'ottica di miglioramento dei servizi offerti, tutti gli utenti possono avanzare proposte, suggerimenti e reclami nelle seguenti modalità:

- inviando una mail PEC al seguente indirizzo protocollo.rende@pec.it
- oppure compilando l'apposito modulo cartaceo disponibile nelle strutture afferenti al Polo Culturale.